

Doanh nghiệp vận hành không cần bạn

Bài tự chấm 10 câu – biết ngay doanh nghiệp đang chạy bằng hệ thống hay bằng trí nhớ của một người.

10 phút tự chấm · 30 phút hành động đầu tiên

Nếu bạn tắt điện thoại 30 ngày, công ty của bạn còn lại gì?

Tôi hay đặt câu hỏi này trong các buổi làm việc. Thường có vài giây im lặng.

Nhiều chủ doanh nghiệp trả lời rất thật: còn cái mặt bằng và một đội ngũ đang chờ mình quay lại.

Nghĩa là suốt những năm qua, họ không sở hữu một doanh nghiệp – họ sở hữu một công việc tự trả lương, kèm rủi ro, và không có ngày nghỉ phép.

Bài tự chấm này giúp bạn nhìn thẳng vào con số thật, thay vì cảm giác.

Cách dùng

Chấm 10 câu ở trang sau, cộng điểm, đọc kết quả, rồi làm đúng ba việc trong 30 phút ở trang 5. Không cần đọc hết mới bắt đầu.

Mười câu – chấm theo 3 tháng gần nhất

0 = thường xuyên đúng · 1 = thỉnh thoảng · 2 = hầu như không xảy ra

#	Phát biểu	0	1	2
1	Nhân viên nhân tin, gọi điện hỏi tôi cả những việc lẽ ra họ tự quyết được.	☐	☐	☐
2	Tôi là người bận nhất công ty.	☐	☐	☐
3	Tôi đi vắng vài ngày là công việc chậm lại, dồn ứ chờ tôi về xử lý.	☐	☐	☐
4	Những việc lặp đi lặp lại hằng tuần vẫn chưa thành quy trình mà ai làm cũng ra một kết quả.	☐	☐	☐
5	Tôi từng nói – hoặc nghĩ – “không có tôi thì không xong”.	☐	☐	☐
6	Khách hàng quan trọng chỉ chịu làm việc trực tiếp với tôi, không chịu làm với người của tôi.	☐	☐	☐
7	Các con số sống còn (tiền về, đơn hàng, công nợ) nằm trong đầu tôi hoặc chỉ tôi tra được.	☐	☐	☐
8	Khoản chi nhỏ, việc nhỏ cũng phải qua tay tôi duyệt thì đội ngũ mới dám làm.	☐	☐	☐
9	12 tháng qua tôi chưa có kỳ nghỉ trọn vẹn nào mà không phải mở máy xử lý công việc.	☐	☐	☐
10	Thời gian tôi XÂY (quy trình, con người, hệ thống) ít hơn hẳn thời gian tôi LÀM (sự vụ hằng ngày).	☐	☐	☐

Cộng tổng: _____ / 20 điểm

Con số của bạn nói gì

0–7 điểm – Doanh nghiệp đang chạy bằng trí nhớ của một người.

Bạn đang trả đủ bốn cái giá của người chủ ôm việc: chi phí cơ hội (việc lớn không ai làm vì bạn bận việc nhỏ), đội ngũ tê liệt (không ai dám quyết), doanh nghiệp phụ thuộc một cá nhân (bạn ốm là công ty ốm theo), và kiệt quệ thể chất lẫn tinh thần. Tin tốt: đây là điểm xuất phát của phần lớn chủ doanh nghiệp tôi từng làm việc – và nó sửa được, nếu làm có hệ thống.

8–14 điểm – Có nền, nhưng chưa vững.

Bạn rời ra được vài ngày, nhưng chưa rời được vài tuần. Doanh nghiệp có người làm thay ở vài chỗ, còn lại vẫn treo vào bạn. Ưu tiên: chuẩn hóa những việc lặp lại và tập giao kết quả thay vì giao việc.

15–20 điểm – Doanh nghiệp đã có hệ thống.

Bạn thuộc nhóm thiểu số. Việc tiếp theo không phải là giao thêm, mà là nâng người kế cận và giữ kỷ luật vận hành để hệ thống không trôi ngược về tay bạn.

30 phút đầu tiên, làm ngay hôm nay

1. **Đếm hai con số của tuần vừa rồi:** bao nhiêu giờ LÀM (vận hành, sự vụ) – bao nhiêu giờ XÂY (quy trình, con người, hệ thống). Chưa cần thay đổi gì, chỉ cần biết con số thật.
2. **Khoanh 3 câu bạn chấm 0 điểm.** Đó là ba điểm doanh nghiệp phụ thuộc bạn nặng nhất.
3. **Chọn 1 việc trong ba điểm đó và viết một dòng giao việc:** việc gì – giao cho ai – kết quả trông như thế nào – hạn lúc nào. Giao ngay trong tuần này. Giao **kết quả**, đừng chỉ giao đầu việc.

Muốn đi xa hơn

Ghi lại toàn bộ việc bạn đang làm trong 7 ngày, rồi chia chúng vào bốn nhóm – **DO** (tôi phải làm) · **DELEGATE** (giao được) · **AUTOMATE** (máy làm được) · **DELETE** (ngừng làm hẳn). Khung đầy đủ nằm trong bài “Chi phí thật của một chủ doanh nghiệp ôm việc” trên doanquangthang.vn, và trong tập podcast cùng tên.

Coach Đoàn Quang Thắng

Nhà huấn luyện doanh nghiệp, kiến trúc sư hệ thống tăng trưởng. 12 năm huấn luyện, hơn 2.700 chủ doanh nghiệp và quản lý đã qua các chương trình. National Trainer BNI Việt Nam.

Nghe thêm mỗi tuần

Podcast **Coach Đoàn Quang Thắng** — có trên Spotify, Apple Podcasts và Amazon Music. Mỗi tập một hệ thống hoặc một bài học nghề, gọn trong một quãng lái xe.

Kết nối với tôi ở kênh bạn hay dùng

doanquangthang.vn/ket-noi

Một trang duy nhất — YouTube, Facebook, LinkedIn, TikTok, Instagram, Zalo, podcast và cộng đồng chủ doanh nghiệp.

Liên hệ trực tiếp

Zalo **0912 739 311** · **doanquangthang.vn**

© 2026 Đoàn Quang Thắng. Tài liệu tặng miễn phí, vui lòng không bán lại; chia sẻ nguyên vẹn kèm nguồn.